



Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения "Диалог с
работодателем", в том числе устранение
неисправностей, выявленных в ходе
эксплуатации программного обеспечения,
совершенствование программного
обеспечения, а также информацию о
персонале, необходимом для обеспечения
такой поддержки

Оглавление

1. Общие сведения о документе и программном обеспечении.....	2
2. Сведения о разработчике.....	2
3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	2
3.1. Поддержание жизненного цикла ПО в зависимости от выбранного способа использования.....	2
3.2. Рекомендации по администрированию ПО.....	2
3.3. Рекомендации по сопровождению и развитию ПО.....	3
3.4. Рекомендации по устранению неисправностей.....	4
4. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки и развития ПО.....	4

1. Общие сведения о документе и программном обеспечении

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Диалог с работодателем» (далее – ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также содержит информацию о персонале, необходимом для сопровождения и развития ПО.

ПО "Диалог с работодателем" предназначено для автоматизации деятельности заинтересованных подразделений коммерческих организаций по организации психодиагностических тестирований соискателей на замещение вакантных должностей и кадровых сотрудников.

2. Сведения о разработке

Разработка ПО осуществлена Обществом с ограниченной ответственностью "РИБОН" (далее – Разработчик)

Адрес: 143441, Московская область, город Красногорск, деревня Гаврилково, квартал 1 (ЭЖК ЭДЕМ Мкр), дом 6, помещение 101

E-mail: web@ribon24.ru

Процесс разработки, сопровождения и развития ПО "Диалог с работодателем" осуществляется по указанному адресу.

3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

3.1. Поддержание жизненного цикла ПО в зависимости от выбранного способа использования

Поддержание жизненного цикла ПО "Диалог с работодателем" в зависимости от выбранного типа использования одним из следующих способов:

1) В режиме удаленной эксплуатации сервиса (Web-версии) - Разработчиком;

2) В автономном режиме путем установки дистрибутива и эксплуатации функционала программного произведения на собственных производственных мощностях - администратором системы (штатный специалист, Разработчик либо внешняя обслуживающая организация).

3.2. Рекомендации по администрированию ПО

Описание основных принципов администрирования системы приведено в Руководстве пользователя.

Администратор ПО обеспечивает корректное функционирование ПО и должен обладать достаточными знаниями в области информационных и сетевых платформ, на которых будет реализовано ПО.

Администратор ПО обеспечивает функционирование в штатном режиме технических и программных средств ПО.

Функциональные обязанности Администратора предусматривают:

- ведение списка пользователей ПО, изменение учетных записей, списка пользователей - по мере необходимости;
- резервное копирование - ежедневно;
- восстановление данных - по мере необходимости;
- настройку и диагностирование подсистем - по мере необходимости;
- проведение и анализ результатов регламентных операций - ежедневно.

3.3. Рекомендации по сопровождению и развитию ПО

Сопровождение ПО необходимо для поддержки устойчивого функционирования ПО, т.е. сокращения простоя в работе по причине невозможности его функционирования (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО и пользователей и т.д.)

Сопровождающая организация должна обладать минимальным опытом работы в области внедрения, сопровождения, модификации и разработки программных продуктов на задействованных платформах.

Для достижения поставленных целей рекомендуется проведение следующих мероприятий:

- а) консультирования пользователей ПО по вопросам эксплуатации и настройки программного обеспечения, в том числе с использованием электронных каналов связи (электронная почта, телефон);
- б) проведения регламентных операций: тестирование и выдача рекомендаций по ведению информационной базы;
- в) настройки интерфейсов и прав доступа

Услуги линии технической поддержки Разработчика предоставляются:
- при наличии договора на использование Web-версии ПО- бесплатно;
- при использовании ПО на мощностях пользователя - по договору поддержки и сопровождения.

Развитие ПО "Диалог с работодателем" и расширение его функциональных возможностей осуществляется путем разработки и внедрения новых модулей. Специфика сопровождения и развития ПО в случае разработки новых модулей заключается в необходимости

привлечения специалиста, обладающего совокупностью познаний в области программирования и психодиагностики.

Услуги по развитию ПО "Диалог с работодателем" предоставляются Разработчиком только при наличии отдельного договора о доработке ПО в объеме, предусмотренном договором.

Кроме того, Разработчик осуществляет обобщение и анализ запросов и пожеланий пользователей и самостоятельно принимает решение о модификации ПО, все внесенные изменения вносятся в пользовательскую документацию.

3.4. Рекомендации по устранению неисправностей

При использовании ПО в режиме удаленного доступа (Web-версия) в случае выявления ошибок, неисправностей и иных обстоятельств, препятствующих эксплуатации ПО, необходимо обратиться за поддержкой к Разработчику.

При использовании ПО в режиме самостоятельной эксплуатации на производственных мощностях пользователя:

- при нарушении работы с данными, созданными (измененными) до текущего дня,

 - восстановление происходит из резервной копии базы данных

 - если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться к Разработчику.

В случае обращения пользователей для исправления ошибок или доработки функционала к Разработчику, технологический цикл производимых работ включает в себя дополнительный комплекс мероприятий по локализации ошибки и/или анализу возможности и необходимости внесения изменений, на основе зафиксированных потребностей других пользователей.

4. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки и развития ПО

В процессе разработки и развития ПО задействованы следующие специалисты:

- дипломированный судебный эксперт-психолог (для контроля за соответствием результатов программной обработки вводимых данных и выходных параметров валидизированным психодиагностическим методикам), требования к квалификации - наличие высшего образования и дополнительного образования в области психологии и опыта работы с психодиагностическими тестами не менее 3 лет;

- программист, квалификация - высшее образование и опыт разработки программного обеспечения не менее одного года.